

# GUIA PEÇAS RENOVADAS

## GUIAS DE ACONSELHAMENTO

AMORTECEDORES  
BATERIA  
CLIMATIZAÇÃO  
ESCAPE  
ESCOVAS LIMPA-VIDROS  
FILTRO DE PARTÍCULAS  
FILTRO DE HABITÁCULO  
ILUMINAÇÃO  
KIT DE DISTRIBUIÇÃO

LUBRIFICANTES  
PARA-BRISAS  
PEÇAS DE ORIGEM  
PEÇAS RENOVADAS  
PNEUS  
REVISÃO  
TRAVAGEM



**CITROËN** prefere **TOTAL**

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



## GAMA DE PEÇAS RENOVADAS CITROËN: UMA SOLUÇÃO ECONÓMICA E ECOLÓGICA PARA REPARAR O SEU CITROËN COM TOTAL CONFIANÇA

As Peças Renovadas são peças reparadas até ao estado de novas, de acordo com um procedimento de renovação extremamente rigoroso, a partir de peças usadas recolhidas nos veículos da marca CITROËN reparados na rede CITROËN.

Face a um imprevisto, a CITROËN propõe-lhe uma gama de soluções muito seguras com as Peças Renovadas, para que o seu CITROËN seja reparado nas melhores condições de fiabilidade e economia.



## O PRINCÍPIO DE PEÇAS RENOVADAS

### • Uma solução de qualidade

Com as Peças Renovadas CITROËN beneficia de uma garantia do Construtor exatamente igual à garantia das Peças de Origem novas, através do respeito de um procedimento de renovação que obedece ao caderno de encargos rigoroso do Construtor. Na CITROËN, o processo de renovação baseia-se em mais de 50 anos de experiência e garante-lhe uma qualidade de renovação que apenas o caderno de encargos do Construtor permite obter.

### • Uma solução económica

Prolonga a longevidade do seu CITROËN e garante que este se mantenha em perfeito estado de funcionamento, com um orçamento reduzido e adaptado à idade do seu veículo.

### • Uma solução que respeita o ambiente

Participa, em conjunto com o Construtor, na política de reciclagem e de limitação dos resíduos automóveis.

## UMA ESTRUTURA LEGAL PARA AS PEÇAS RENOVADAS

A renovação como novo denominada de «Peças Renovadas» é definida através de uma estrutura legal que engloba o recondicionamento com substituição sistemática de todas as peças de desgaste e respetiva substituição por componentes de origem.



## A EXIGÊNCIA DO CONSTRUTOR

- A renovação dos produtos é efetuada a partir de «carcaças» provenientes de peças recolhidas regularmente na Rede CITROËN, no âmbito do programa SECOIA (Serviço Ecológico para a Indústria Automóvel). Apenas as carcaças de origem CITROËN, completas, não renovadas, nem reparadas ou reconstruídas anteriormente são selecionadas para renovação.
- Após peritagem, as peças são analisadas, limpas e verificadas para reparação. Consoante os casos e as famílias de peças, alguns componentes são reutilizados após peritagem, refabricados sempre que possível ou, ainda, substituídos por elementos novos, nomeadamente para as peças relativas à segurança.
- Renovadas e testadas de acordo com um caderno de encargos rigoroso definido pelo Construtor, são propostas ao público com a mesma garantia do Construtor que as Peças de Origem novas.



## A RASTREABILIDADE DAS PEÇAS

Todas as Peças Renovadas CITROËN são marcadas de forma indelével para atestar o seguimento metucioso do processo de renovação e passagem nos testes do Construtor.

### A CITROËN ACONSELHA

Motores a gasolina e Diesel, cabeças Diesel, bombas de injeção, porta-injetores completos, filtros de partículas, turbos, alternadores, motores de arranque, caixas de velocidades manuais e automáticas, kits de embraiagem, transmissões, compressores de climatização, blocos de travão... a gama de Peças Renovadas abrange a maior parte dos elementos mecânicos. Aquando de uma intervenção mecânica no seu CITROËN, não hesite em pedir aconselhamento ao seu técnico.



## A SEGURANÇA DAS SUAS PEÇAS CITROËN

Ao escolher Peças Renovadas CITROËN, beneficiará de produtos perfeitamente compatíveis com o seu veículo, com garantia do Construtor para as peças e mão-de-obra.

## A CITROËN AGE A FAVOR DO AMBIENTE

Desde 1993 que o grupo PSA PEUGEOT CITROËN se esforça por limitar o volume de resíduos não reutilizáveis, gerados pelos veículos em fim de vida. Esta taxa de reciclagem efetiva atinge atualmente 85% e deve continuar a progredir nos próximos anos. 95% do volume dos veículos é potencialmente valorizável.



**Como construtor responsável, a CITROËN está ativamente envolvida no tratamento dos produtos poluentes\*.**

Desde o momento de conceção dos veículos até ao tratamento das peças usadas, a CITROËN compromete-se, em conjunto com a sua rede, a aplicar uma ação vigilante em cada etapa do ciclo de vida do veículo\*.

\*Para mais informações, consulte a página [www.psa-peugeot-citroen.com](http://www.psa-peugeot-citroen.com)