



## CITROËN TELESERVICES

### • LISTA DE INFORMAÇÕES/ALERTAS ENVIADOS PELA VIATURA

Com o CITROËN TELESERVICES, as viaturas elegíveis para este serviço identificam os prazos de manutenção e/ou necessidades de intervenção. Em função dessas informações ou alertas, o Cliente é contactado por uma plataforma da Marca com o objetivo de lhe ser proposta uma marcação de Oficina para um Reparador Autorizado de acordo com a ocorrência e a sua preferência.

O CITROËN TELESERVICES tem por base o envio de informações/alertas emitidos pela viatura graças ao equipamento CITROËN Connect Box.

As informações/alertas disponíveis\* são as seguintes:

#### Manutenção

- Quilometragem da Revisão próxima
- Quilometragem da Revisão ultrapassada
- Data da Revisão próxima
- Data da Revisão ultrapassada

#### Segurança

- Defeito Airbag ou pré-tensores dos cintos
- Defeito Faróis direcionais
- Defeito capot ativo

#### Ajuda à condução

- Defeito sistema ESP
- Defeito direção assistida
- Defeito imobilizador eletrónico
- Defeito controlo de velocidade
- Defeito sistema de medição de estacionamento

#### Níveis

- Nível de água insuficiente
- Nível de óleo do motor insuficiente
- Nível de aditivo FAP insuficiente

#### Motor

- Defeito calculador do motor
- Temperatura de água excessiva
- Pressão de óleo motor insuficiente / Alerta de pressão de óleo
- Temperatura do óleo Caixa de Velocidades excessiva
- Defeito sistema antipoluição
- Defeito suspensão
- Travagem
- Defeito ABS
- Defeito sistema de travagem
- Defeito travão de mão
- Desgaste excessivo das partilhas de travão

#### Sistema elétrico

- Defeito carga bateria ou alimentação elétrica

#### Pneus

- Pressão insuficiente pneu (baixa pressão, furo)

\*As informações/alertas indicados estão disponíveis em função dos equipamentos instalados na viatura e consoante a versão da mesma.

[www.citroen.pt](http://www.citroen.pt)